

■ ホテル京セラ プライバシーポリシー ■

株式会社ホテル京セラ(以下、「当社」と呼びます)は、個人情報がプライバシーを構成する重要な情報である事を認識し、その保護の徹底をはかることが当社の社会的責務と考え、個人情報を取り扱う場合には個人情報に関する法令を遵守し、以下の通り方針を定め、それらの継続的な改善を行っていきます。

(1)個人情報の収集と利用について

当社は収集目的を明確にした上で、目的の範囲内に限り、個人情報を収集します。

また、個人情報の利用は、その目的から逸脱しない範囲とします。

(a)個人情報の取得について

当社では、下記の場合にお客様の個人情報を頂いております。

- ① 宿泊、宿泊予約の場合。
- ② ウェディング・宴会・各種サービスのお申し込み、または資料請求される場合。
- ③ アンケートへのご回答。
- ④ 求人案内、その他当社へお問合せの場合。

(b)個人情報の利用目的について

お客様からいただいた個人情報は、以下の場合に限り利用し、お客様が個人情報を提供された目的以外に利用することはありません。

- ① 予約の確定や確認、お問合せへのご回答など当社が何らかの理由でお客様に連絡する必要がある場合。
- ② 各資料のお届け及びウェディング、ホテルイベントのご案内。
- ③ アンケートによるマーケティング調査。
例) 性別、年齢別等によるホテル利用の意識調査等。
- ④ お客様からの同意があった場合。

(2)個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、お客さまにご承諾いただいた場合を除き、第三者に対し個人情報のデータを開示・提供することはいたしません。また、個人情報に関する不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩を防ぐための適切な処置を行います。

(a)個人情報の保存及び開示・修正・削除について

お客様本人から開示・修正・削除の依頼があった場合、当社所定の手続きに基づき、ご本人であることを確認させていただいた上でそれを行います。また、お客様からいただいた個人情報は、お申し込みいただいたサービス提供の利用のみとして保存し、一定期間経過後、削除いたします。

(b)個人情報の第三者提供について

お客様からいただいた個人情報は、慎重に取り扱い、以下の場合を除き、第三者に提供または開示することはありません。

- ① システムの維持・管理に関わる業務委託先。
- ② お客様の同意があった場合。
- ③ 法令に基づき要請された場合。

(c)安全管理について

個人情報の安全のため、不正アクセスや紛失・破壊・改ざん・漏洩などの防止のため、合理的な安

全対策を講じております。

- ① 個人情報の取り扱い部門ごとに管理者及び責任者を選任し、適切な管理を行う
- ② 個人情報を取り扱うすべての者に対し、個人情報の保護に関する法令及びその他の規範を遵守するための啓発活動及び社内教育を実施。
- ③ 個人情報保護に関する社内の取り組みについて、定期的に監査を実施。

(3) 準拠法等

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守いたします。

(4) 個人情報保護管理体制及び仕組みの継続的改善

当社では、本基本方針、社内規程の運用及び個人情報保護に関する管理体制について、法令や社会環境の変化等に応じて継続的適宜改善を実施いたします。

(a) 「個人情報保護方針」の内容変更について

記載の内容に変更があった場合は、当社ホームページ内にその旨を告知いたします。

(b) お問い合わせ先

当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は以下の通りです。

メール、封書、FAX にてお問い合わせください。

〒899-5117

鹿児島県霧島市隼人町見次 1409-1

株式会社ホテル京セラ

お客様相談窓口

FAX : 0995-43-7619

E-MAIL : info@h-kyocera.co.jp